

## **Datenschutzerklärung**

### 1. Onlineshop & Payment

#### Beschreibung und Zweck

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die Bearbeitung Ihrer Online-Käufe (Ihre Bestellungen und Rückgaben werden über unsere Online-Services abgewickelt) und für den Versand von Mitteilungen zum Lieferstatus oder von Benachrichtigungen bei Problemen mit der Lieferung Ihrer Artikel. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Zahlungen. Wir verwenden Ihre Daten auch für die Bearbeitung von Beschwerden und Produktgewährleistungsansprüchen. Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet, um Ihre Identität festzustellen, sicherzustellen, dass Sie das gesetzliche Mindestalter für Online-Käufe vollendet haben, und Ihre Adresse mit externen Partnern abzugleichen. Wir möchten Ihnen mehrere Zahlungsarten anbieten und nehmen Analysen vor, um herauszufinden, welche Zahlungsmöglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen, einschließlich Ihrer Zahlungshistorie und Bonitätsprüfungen.

Sollten Sie sich im Rahmen Ihres Bestellvorgangs für eine Bezahlung mit einem der von uns angebotenen Online-Zahlungsdienstleister entscheiden, werden im Rahmen der so ausgelösten Bestellung Ihre Kontaktdaten an diesen übermittelt. Bei den an den Online-Zahlungsdienstleister übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich zumeist um Vorname, Nachname, Adresse, IP-Adresse, E-Mail-Adresse, oder andere Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind, als auch Daten, die im Zusammenhang mit der Dienstleistung stehen, wie Art der Dienstleistung, Identität des Empfängers, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, Rechnungsinformationen, usw.. Diese Übermittlung ist zur Durchführung der Dienstleistung mit der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart notwendig, insbesondere zur Bestätigung Ihrer Identität, zur Administration Ihrer Zahlung und der Kundenbeziehung. Bitte beachten Sie jedoch:

Personenbezogenen Daten können seitens des Online-Zahlungsdienstleisters auch an Leistungserbringer, an Subunternehmer oder andere verbundene Unternehmen weitergegeben werden, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus Ihrer Bestellung erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen. Abhängig von der ausgewählten Zahlungsart, z.B.

Rechnung oder Lastschrift, werden die an den Anbieter übermittelten personenbezogenen Daten von dem Anbieter an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung in Bezug auf die von Ihnen getätigte Bestellung. Um welche Auskunfteien es sich hierbei handelt und welche Daten von dem jeweiligen Anbieter allgemein erhoben, verarbeitet, gespeichert und weitergegeben werden, entnehmen Sie den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Anbieter.

Rechtsgrundlage

Die Rechtmäßigkeit der Weitergabe der Daten ergibt sich aus Art. 6 Abs. S. 1 lit. b) DSGVO, zur Durchführung der von Ihnen gewählten Zahlungsart sowie unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. S. 1 lit. f) DSGVO zur Ermöglichung einer benutzerfreundlichen und unkomplizierten Zahlungsabwicklung. Weiter besteht unsere Rechtsgrundlage darin unserer mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag zu erfüllen gemäß Art. 6 Abs. S. 1 lit. b) DSGVO.

#### Empfänger

Empfänger ist der jeweilige Zahlungsdienstleister, wie z.B.:

- American Express Services Europe Ltd., Mastercard SA,
- Visa Europe Services Inc.,
- PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A.,
- Amazon Payments Europe s.c.a. (sekundär von Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL und Amazon Media EU SARL),
- Stripe Inc. oder micropayment GmbH.

Weitere Hinweise zu den Empfängern:

- <https://www.americanexpress.com/de/legal/online-datenschutzerklärung.html>
- <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>
- <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>
- <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- <https://pay.amazon.com/de/help/201751600>
- <https://stripe.com/de/privacy#translation>
- <https://www.micropayment.de/about/privacy/>

#### Übermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung von Daten in ein Drittland findet ggf. statt.

#### Dauer der Verarbeitung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. die Löschung der personenbezogenen Daten verlangen.

## 2. Trusted Shops Trustbadge®

### Beschreibung und Zweck

Auf unserer Website wird das Trustbadge® Plug-In bzw. Widget von Trusted Shops genutzt. Trusted Shops wird betrieben von Trusted Shops GmbH, Colonus Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln, Telefon: 0221 – 77 53 66, Fax: 0221 – 77 53 6 89, E-Mail: [info@trustedshops.de](mailto:info@trustedshops.de). Durch das Trusted Shops Trustbadge® Plug-In bzw. Widget präsentieren wir Ihnen eine Zusammenfassung unseres aktuellen Profils bei Trusted Shops unmittelbar auf unserer Website. Auf diese Weise ist auf unserer Webseite ersichtlich, wie andere Nutzer uns bewertet und welche Position wir bei Trusted Shops haben. Durch die Einbindung wird ein sofortiges Auffinden unseres Profils ermöglicht, so dass Sie auch weitere Informationen über uns einholen und uns auch bewerten können. Der Zweck der Verarbeitung der Daten ist die Einbindung einer

Zusammenfassung unseres Trusted Shops-Profiles auf unserer Website, insbesondere die Präsentation unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen.

Das Plug-In bzw. Widget von Trusted Shops wird auf unserer Webseite über eine Schnittstelle („API“) zu Trusted Shops mittels Javascript eingebunden. Das Trustbadge setzt insbesondere auch Cookies.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sog. Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, die übertragene Datenmenge, Datum und Uhrzeit des Abrufs und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält sowie den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops-Produkten entschlossen oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. Für diesen Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Wir selbst erheben keine Daten, soweit Sie sich das Trustbadge anschauen.

#### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit f.) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist es, den Besuchern unserer Website unser Profil und unsere Bewertung bei Trusted Shops zu präsentieren, um auf diese Weise unseren Besuchern einen ersten Eindruck von uns zu vermitteln. Außerdem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, dass die Besucher unserer Webseite zu unserem eigenen richtigen Profil geleitet werden. Auf diese Weise verhindern wir, dass Besucher über Websuchen falsche Trusted Shops-Profile mit ähnlichen oder identischen Bezeichnungen aufrufen. Der Dienst Trusted Shops hat ferner ein berechtigtes Interesse seine Dienste zu und das Angebot zu verbessern.

#### Empfänger

Informationen zu den von Trusted Shops ggfs. weiteren eingesetzten Dienstleistern erfahren Sie hier:

<https://shop.trustedshops.com/de/datenschutz>

#### Übermittlung an Drittstaaten

Informationen bezüglich der ggfs. erfolgenden Übermittlung von Daten an Drittstaaten durch Trusted Shops erfahren Sie hier:

<https://shop.trustedshops.com/de/datenschutz>

#### Dauer der Datenverarbeitung

Laut Trusted Shops werden die Daten spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

#### Vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten

bereitzustellen. Die Nichtbereitstellung hätte jedoch unter Umständen zur Folge, dass Sie diese Funktion unserer Webseite nicht bzw. nicht vollumfänglich nutzen können.

Weitere Datenschutzhinweise

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Trusted Shops finden Sie unter:

<https://shop.trustedshops.com/de/datenschutz>